



## EXPERIENCIA ISO DEL IRDAOC

### NUESTRA MISIÓN:

**Fortalecemos las potencialidades y generamos estrategias en los operadores de justicia y organizaciones de la sociedad civil para enfrentar eficientemente al Crimen Organizado.**

El tener esta certificación Internacional ISO 9001:2008, hace que nuestro instituto tenga un valor agregado ya que esta norma es internacionalmente reconocida y nos permite probar estándares de calidad frente a clientes exigentes.

Con esta certificación también estamos logrando que se mejore la responsabilidad, motivación y compromiso del personal que labora en el IRDAOC.

El 10 de Marzo del 2009 el IRDAOC logró con éxito la Auditoria de Certificación de la Norma ISO 9001:2008; esto nos permite ser el **ÚNICO INSTITUTO** del género en contar con dicha certificación de calidad.

La certificación obtenida significa que nuestros procesos han sido debidamente documentados y auditados, el personal del IRDAOC ha sido capacitado por consultores especializados, que asesoraron y guiaron en este largo camino hacia la ansiada certificación, por lo que garantizamos un servicio de calidad (eventos educativos) para con nuestros asociados, operadores de Justicia, fiscales y personal civil, lo que constituye un logro para la institución.

Cabe señalar que cada área del IRDAOC cuenta con una Ficha de Proceso que les permite guiar su accionar en base a lineamientos y procedimientos establecidos, los mismos que permiten medir la gestión de indicadores de gestión de calidad, en base a la técnica del semáforo, que contribuye a cuantificar nuestros procesos y de esta manera poder lograr medidas correctivas y/o preventivas.

El IRDAOC desarrollo eventos de capacitación, que cualquiera sea su modalidad, implica desarrollar los siguientes pasos (procesos):

- ◆ Plan Estratégico de Desarrollo Institucional PEDI IRDAOC 2009 - 2013

◆ Plan Nacional de Capacitación Continua PANCCO

La organización del Evento implica contar con un proyecto y programa del evento y la ejecución del evento encierra desde la carta de invitación a los ponentes, el check list, las ponencias hasta el registro de los participantes.