



QUIMICA ESPECIALIZADA S.A.

Av. Pedro Ruíz Gallo 2861

Ate, Lima 3 – Perú.

Central Telefónica (511) 205-7200

Fax: (511) 356-0311

Casilla 1783 Lima 1, Perú.

E-mail: quimesa@quimesa.com

**EXPERIENCIA DE IMPLEMENTACIÓN DEL
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**

QUÍMICA ESPECIALIZADA SA, fue fundada el 14 de Marzo de 1975, para dedicarse inicialmente a la manufactura de insumos para la industria cosmética. Posteriormente ampliamos nuestras líneas de productos para satisfacer las necesidades de las industrias de curtiembre, alimenticia, textil entre otras.

En la actualidad **QUIMESA** es una industria dedicada al desarrollo y fabricación de especialidades químicas y comercialización de químicos genéricos, y en alguno de sus productos es la única productora en el país, éste es el caso de algunos de sus emulsificantes alimenticios y cosméticos, y los recurtientes no acrílicos.

Motivados por seguir creciendo, mejorar los procesos de fabricación e incrementar la satisfacción de sus clientes a inicios del mes de Febrero del 2008, QUIMICA ESPECIALIZADA S.A. decide implementar su Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma ISO 9001:2000.

El tomar esta decisión no solo nos comprometía con incrementar los esfuerzos sino también un nuevo reto estratégico en la historia de QUIMICA ESPECIALIZADA S.A. requería de mucha dedicación y esfuerzo por parte de nuestra directiva y todo nuestro personal.

Es así como en Abril del 2008 se inicio la implementación, esta fue una etapa de romper esquemas y prácticas de trabajo, dando los primeros pasos con las denominadas "REQUISAS", para poder ordenar toda la organización a sugerencia de nuestros consultores.





Y ese sólo fue el principio, la implementación fue laboriosa demandó constantes reuniones, auditorías internas, inspecciones documentarías, capacitaciones y talleres, tanto que, apenas salíamos de una y ya entrábamos a otra.

La elaboración de los documentos las revisiones de los mismos hasta su aprobación fue una etapa de arduo trabajo que hoy recordamos con nostalgia pero con la satisfacción de ser una empresa certificada que trabaja en base a cada uno de sus procesos y documentos, completamente comprometida con sus clientes, trabajadores y su país.

El 18 de marzo del 2009 es un día que recordamos con mucha alegría, ya que se realizó la auditoría de certificación, culminando con la recomendación para la certificación y registro del sistema de gestión de la calidad, de acuerdo al siguiente alcance: "Desarrollo y fabricación de especialidades químicas y comercialización de químicos genéricos".

La obtención de la certificación fue un reconocimiento al trabajo emprendido por todo el personal de QUIMICA ESPECIALIZADA S.A. y esto se concretó con la emisión del Certificado con fecha 12 de Mayo del 2009.

