

## **EXPERIENCIA TOPY TOP**

### **La Empresa**

TOPY TOP, es una Empresa Familiar, constituida hace 26 años, dedicada a la fabricación de prendas de vestir de tejido de punto de algodón y sus mezclas.

Durante muchos años la dirección de la Empresa estuvo orientada al mercado extranjero (Europa y USA) y a la venta local de prendas; sin embargo, a partir del 2003 deciden incursionar en nuevos mercados. en la venta directa, a través de Trading Fashion Line S.A., que es la División de Retail de la empresa.

TOPY TOP Forma parte de una Corporación Peruana Líder, con más de 25 años de experiencia en el Mercado Textil a nivel global.

Contamos con un moderno complejo industrial con tres plantas textiles equipadas con maquinaria de última generación y con personal altamente capacitado que nos permite asegurar la entrega oportuna de nuestros productos a precios competitivos, factores claves de éxito. El proceso textil y de confecciones, abarca desde la hilatura a la prenda terminada.

### **Nuestras Ventajas Competitivas**

1. La renovación permanente de infraestructura, maquinaria y equipos.
2. Optimización y alto desarrollo en nuestros procesos textiles.
3. Plana administrativa y técnica altamente calificada.
4. Solidez Financiera.
5. Diseño y elaboración de programas orientados a la satisfacción y motivación de nuestro personal como reflejo de los valores de la organización.
6. Manejo equilibrado y eficiente del outsourcing a nivel corporativo como complemento y respaldo a los procesos productivos y administrativos.

### **Cultura de Éxito**

1. "Trabaja como el primer día."
2. "No se conforme con lo que uno tiene, o con lo que ya ha logrado."
3. "Si mañana quieres ser grande, puedes serlo...!"
4. "Los Límites se lo pone uno mismo"

### **Nuestro Sistema de Gestión de Calidad**

Obtuvimos la certificación inicial de nuestro Sistema de Gestión de Calidad en Julio del 2006, siendo recertificados en Julio 2009 con la nueva versión de la Norma; en Noviembre del 2007 tuvimos un cambio de alcance.

El mantenimiento y mejora de nuestro Sistema de Gestión de Calidad es posible solo gracias al Compromiso de la Alta Dirección que provee de los recursos y a la participación de todo el personal en las actividades de mejora y en la implementación de acciones correctivas y preventivas.

La madurez de nuestro Sistema de Gestión de Calidad nos ha permitido integrar otro Sistema Gestión el cual esta basado en la Norma Internacional BASC, para facilitar el

ingreso en las aduanas de nuestra mercadería de exportación, en especial en la Comunidad Europea y USA.

### **Beneficios de Tener Implementado un Sistema de Gestión de Calidad**

1. Fomenta una cultura de mejora continua.
2. Facilita el aprendizaje al contar con la documentación de nuestros procesos
3. Asegura la calidad de los procesos al contar con un recurso humano capacitado.
4. Permite implementar mejoras basados en el análisis de los resultados de los Indicadores de Gestión de las Areas.
5. Busca superar las expectativas de los clientes con ello mejorar la satisfacción del cliente



**CARMEN CASTILLO N.**  
Jefe de Proyectos Especiales  
Representante ISO  
Corp. Topy Top S.A.  
Telf.: 319-3000 Anexo: 3288