

Charla Informativa

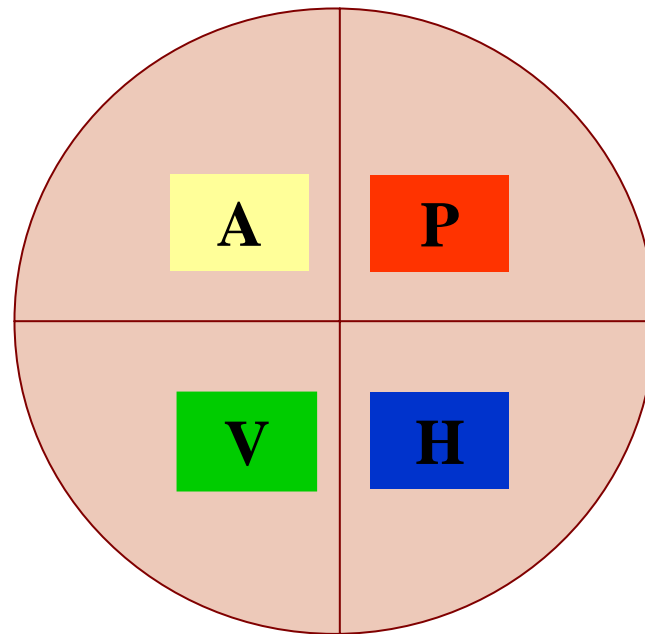
RECONOCIMIENTO A LA GESTION DE PROYECTOS DE MEJORA



L. Tenorio
Febrero 2008

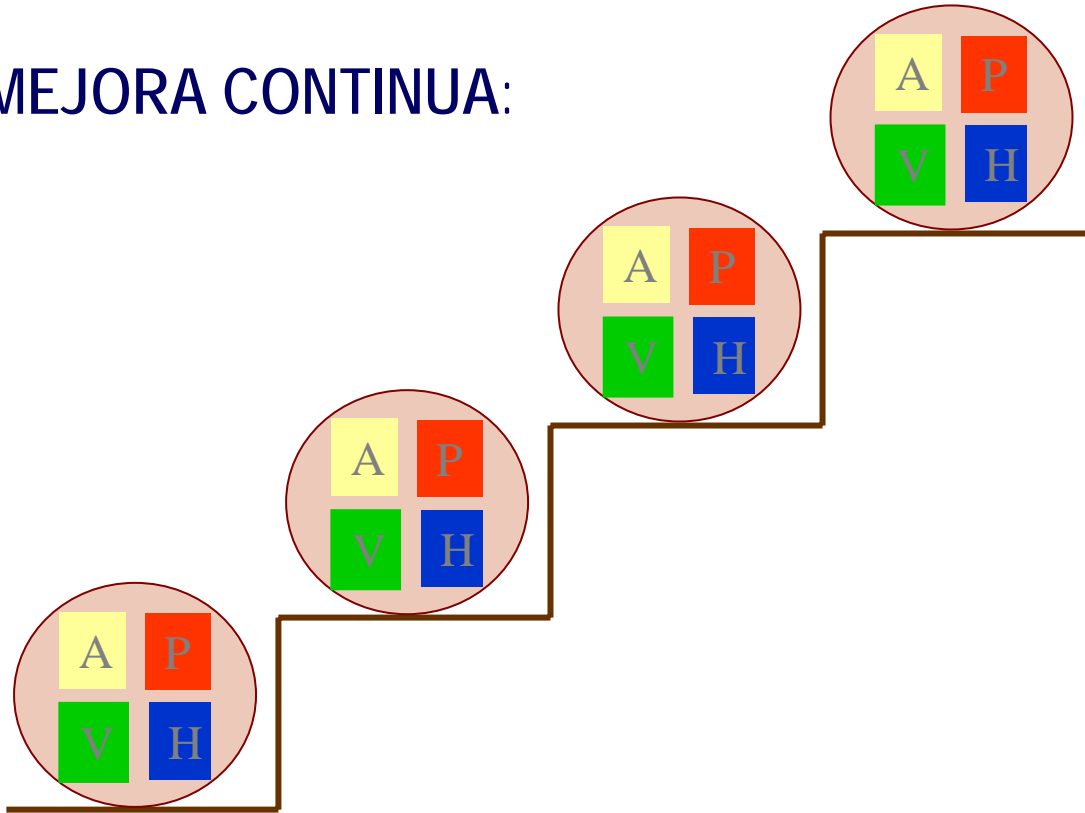
Elemento clave para el desarrollo de las organizaciones

LA MEJORA



Elemento clave para el desarrollo de las organizaciones

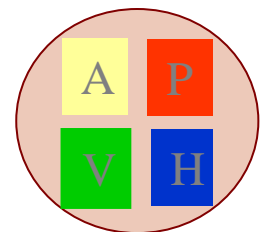
LA MEJORA CONTINUA:



LA MEJORA CONTINUA:

“es la capacidad de una organización de renovarse constantemente”

“es la piedra angular de un proceso de calidad”





TESORO OCULTO

RECONOCIMIENTO A PROYECTOS DE MEJORA



¡Los problemas!

Son las llaves del tesoro oculto

(proverbio japonés)



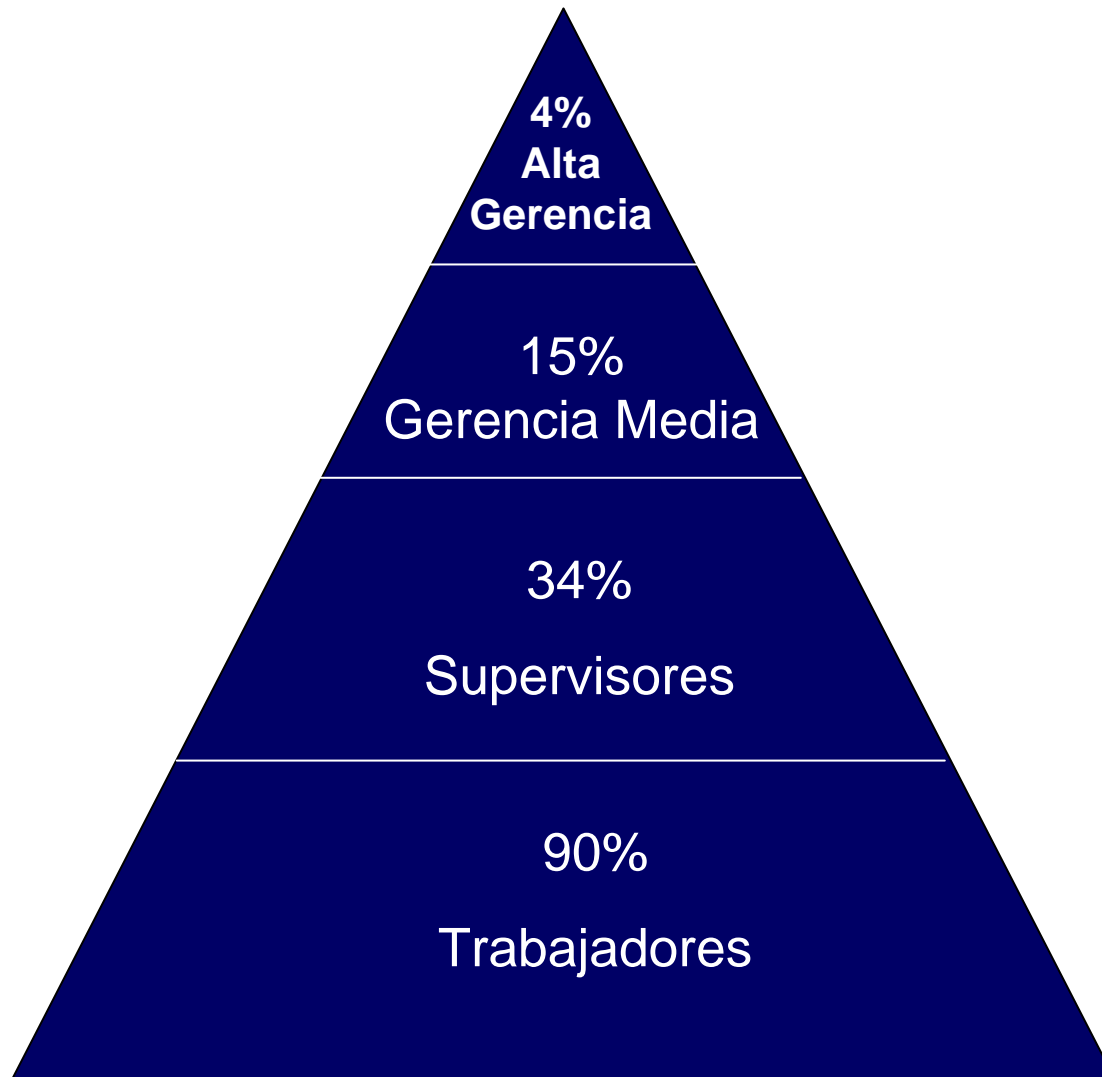
Construyendo a partir de los problemas CDI en Ecuador



Construyendo a partir de los problemas CDI en MINSA



¿Quién conoce los problemas en una organización?



Estudio Nissan

Reconocimiento a la Gestión de Proyectos de Mejora

Objetivo:

Promover mejora continua y elevación de calidad y productividad con participación de trabajadores integrados en equipos de mejora.

Se premia y destaca soluciones efectivas e innovadoras de problemas de equipos alineados con objetivos de la Alta Dirección.

CRITERIOS Y PUNTAJES

Liderazgo y compromiso de la Alta Dirección	120
Identificación y selección del Proyecto de Mejora	80
Método de solución de problemas y herramientas de la calidad	220
Gestión del Proyecto y Trabajo en Equipo	140
Capacitación	80
Innovación	90
Resultados	200
Sostenibilidad y Mejora	70

PUNTAJE TOTAL

1000

¿Qué se gana con los Proyectos de Mejora?

- **Resultados tangibles en productividad y solución de problemas**
- **Satisfacción de integrantes y cohesión en equipos de trabajo**
- **Motivación para adquirir nuevos conocimientos**
- **Mejores relaciones humanas y crecimiento personal de participantes**

Algunos Proyectos ganadores



ALICORP

**Mejora de calidad de envasado
del Aceite Capri 1 litro (1997)**

Algunos Proyectos ganadores



SEDAPAL

Mejora del desagüe del Asentamiento Humano Cerro El Pino (2001)



Algunos Proyectos ganadores



CIA. MINERA PODEROSA

Incremento de recuperación de oro en procesos de fundición (2003)



Algunos Proyectos ganadores



CENTRO DE SALUD JEPELACIO - MOYOBAMBA

Reducción tasas de mortalidad materno infantil
(2005)



Algunos Proyectos ganadores



SIMA CHIMBOTE

Reducción de tiempos en varadero para
modificación estructural de embarcaciones
pesqueras (2005)



Algunos Proyectos ganadores



CENTRO DE SALUD NAZARENAS - AYACUCHO

**Atención en su idioma de pacientes quechua hablantes
(2006)**

Algunos Proyectos ganadores



CORPORACION JOSE R. LINDLEY S.A.
**Reducción de mermas de CO2 en la
producción de bebidas gaseosas**
Planta Callao
(2007)

Algunos Proyectos ganadores

SEDAPAL

Disminución de costos insumos
químicos proceso de precloración
Planta La Atarjea
(2007)

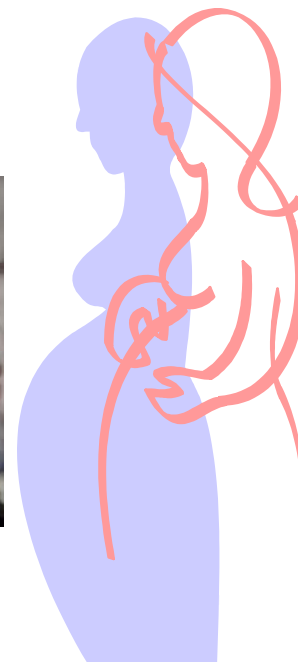


Algunos Proyectos ganadores



**MICRO RED HUIMBAYOC – RED
DESERVICIOS DE SALUD SAN MARTIN
Juntos contra la Malaria en Huimbayoc
(2007)**

Algunos Proyectos ganadores



CLAS PUEBLO LIBRE

Incrementando la eficacia en la atención de parto institucional con el Tablero de Mando Integral (BSC) a nivel de Distrito de Pueblo Libre durante el 2005-2006
(2007)

Beneficios Económicos Acumulados al 2005

Equipos de Mejora Aceros Arequipa

AÑO	INVERSIÓN ACUMULADA	BENEFICIO ACUMULADO
0° Año 1992	\$586,321	\$0
1° Año 1993	\$316,800	\$638,104
2° Año 1994	\$443,532	\$2,189,043
3° Año 1995	\$172,483	\$1,599,482
4° Año 1996	\$518,933	\$3,752,433
5° Año 1997	\$375,668	\$6,065,588
6° Año 1998	\$943,339	\$6,721,103
7° Año 1999	\$275,449	\$4,462,572
8° Año 2000	\$158,773	\$2,800,607
9° Año 2001	\$220,071	\$3,325,250
10° Año 2002	\$280,030	\$2,425,794
11° Año 2003	\$233,118	\$2,255,526
12° Año 2004	\$509,986	\$2,207,391
13° Año 2005	\$4049,890	\$37,845,873

Aspectos importantes:



- **Los problemas son clave para la mejora**
- **En equipos crece organización y personas**
- **Capacitación, Participación y Comunicación, tres variables clave**
- **Del Alineamiento depende gran parte del éxito**
- **Claridad en objetivos, Coherencia en acciones, Persistencia en ejecución**

Informe de Postulación

Documento que presenta los objetivos, alcances, proceso y resultados del Proyecto de Mejora, respondiendo a requerimientos y especificaciones de las Bases

Fecha límite de postulación

26 de mayo del 2008

Semana de la Calidad

- Modelos y casos de éxito
- Conferencias Magistrales
- Encuentros Sectoriales
- Premiaciones:
 - Premio Nacional a la Calidad
 - Reconocimiento a Proyectos de Mejora
 - Reconocimiento ISO



presentación

Presentación

Bases RGPM 2008

Empresas Ganadoras

Evaluadores

Premio Nacional a la Calidad

Un elemento clave de la cultura de la calidad es la gente. Es frecuente encontrar en organizaciones de éxito un alto nivel de participación y compromiso del personal.

Los trabajadores son quienes mejor conocen las necesidades de su propio trabajo, y pueden alcanzar resultados significativos cuando son adecuadamente entrenados, trabajan en equipo, abordan sistemáticamente proyectos clave, se involucran en los problemas y retos del negocio y participan en la toma de decisiones.

La participación en equipos de mejora es una excepcional oportunidad para el crecimiento personal y satisfacción en el trabajo, a través del uso de la capacidad de análisis crítico, la creatividad y el logro de resultados compartidos.

La importancia y trascendencia que tienen los logros de los equipos de mejora y la necesidad de divulgarlos y estimular el incremento y aprovechamiento de su potencial llevó al Comité de Gestión de la Calidad a establecer el Reconocimiento a la Gestión de Proyectos de Mejora que se otorga en base a criterios definidos y al proceso que se detalla en el presente documento.

Objetivo



Curso Taller Formación Básica para Gestores de Proyectos de Mejora

Objetivo

Fortalecer competencias de personal clave para identificación y abordaje de problemas y para la gestión de proyectos de mejora, a fin de que lideren o participen en equipos de trabajo.

Temas que puede incluir Seminario Taller

- 1. El Reconocimiento a la Gestión de Proyectos de Mejora**
- 2. Identificación y Abordaje de Problemas**
- 3. Gestión de un Proyecto de Mejora**
- 4. Experiencias de proyectos exitosos**
- 5. Rol del Facilitador y Trabajo en Equipo**

Metodología

- **Entrega de materiales para participantes**
- **Presentaciones de expertos del CDI sobre los diferentes puntos del temario**
- **Trabajos y Dinámicas Grupales con los participantes**
- **Presentaciones de resultados de Trabajos Grupales por los participantes**

MUCHAS GRACIAS

**www.cdi.org.pe
Itenorio@sni.org.pe**